



## Informacije i zaključak provedenih sastanaka IO Pk Pule sa roditeljima naših plivača i plivačica

Izvršni odbor Pk Pule proveo je informacijske sastanke sa roditeljima plivača i plivačica članova Pk Pule i članovima škole plivanja Pk Pule. Odličan odaziv roditelja pokazatelj je da su roditelji ti koji „drže klub“ i da je ovakav vid komunikacije nužno potreban kako bi svi imali uvid u aktivnosti i način rada Pk Pule. Primjedba roditelja na vrijeme i mjesto održavanja sastanka je prihvaćena i uvažena, no iz praktičnih razloga sastanke smo proveli u predvorju bazena u Valbadonu prije ili tijekom treninga.

<u>Petak 02. studeni 2018. od 17:00-18:00h</u>	<u>ukupno / nazočilo</u>
Škola plivanja 1A	8 - 7
Škola plivanja 1AB	13 - 12
Škola plivanja 1D	8 - 6

<u>Subota 03. studeni 2018. od 14:00-15:00h</u>	<u>ukupno / nazočilo</u>
Škola plivanja 1B	16 - 11
Škola plivanja 1C	16 - 13

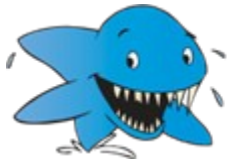
<u>Subota 17. studeni 2018. od 12:00-13:00h</u>	<u>ukupno / nazočilo</u>
Natjecatelji 1	9 - 6
Natjecatelji 2A	11 - 8
Natjecatelji 2B	6 - 2

<u>Subota 17. studeni 2018. od 14:00-15:00h</u>	<u>ukupno / nazočilo</u>
Natjecatelji 3	7 - 4
Natjecatelji 4	11 - 10

Tijek sastanka:

Nakon uvoda i upoznavanja sa novim članovima uprave kluba (članovi Izvršnog odbora, članovi Nadzornog odbora i predsjednik kluba ) roditelji su upoznati sa načinom funkcioniranja, rada i financiranja kluba:

- **Kodeks Kluba** – roditelji su upoznati sa vrijednostima, načelima , misijom i Kodeksom ponašanja Pk Pula (javno dostupno na [www.pk-pula.hr](http://www.pk-pula.hr) Uvodna riječ).
- **Članarina** – iznos, način uplate (internet bankarstvom), plaćanje do 15og za tekući mjesec, kada je dijete odsutno više od pola mjeseca plaća pola uz dostavu ispričnice, najava izmjene iznosa članarine od 1. siječnja 2019. a vezana uz ulazak u gradski bazen Pula.
- **Organizacija treninga** – redovitost dolazaka na trening, ponašanje djece na treningu, priprema dijeta za trening, poštivanje trenera i plivača. odabir aktivnosti



# PLIVAČKI KLUB PULA

PLIVAČKI KLUB «PULA» - Gundulićeva 27 - 52100 PULA

---

djeteta i ambicije roditelja, prelazak u naprednu grupu, povratne informacije roditelja, problem i i njihovo rješavanje.

- **Organizacija takmičenja** – pravovremenost potvrđivanja nastupa plivača na takmičenju ostavlja dovoljno vremena Upravi za adekvatnu organizaciju nastupa plivača na takmičenju u Rijeci, Zagrebu ili drugdje i ne stvara dodatne i nepotrebne troškove za klub. Informacije, prvenstveno na stranici kluba i facebook stranici kluba, a nakon toga preko predstavnika grupa i na kraju trenera (viberu i whatsapp).
- **Predstojeća takmičenja** – roditelji su upoznati sa Kalendarom natjecanja 2018/2019 i Planom Takmičenja Pk Pule po grupama i dobnim skupinama djece ([www.pk-pula.hr](http://www.pk-pula.hr) Kalendar natjecanja 2018/2019)
- **Predstojeće aktivnosti Pk Pula** - roditelji su upoznati sa najvažnijim aktivnostima kluba u narednom periodu:
  - doček Djeda Mraza, 08. Prosinac 2018. Valbadon
  - Svečana skupština kluba povodom 40 godina postojanja – travanj 2018.
  - 40 Mini maraton grada Pule –kolovoz 2018.

na navedenim aktivnostima tražit će se sudjelovanje svih roditelja članova kluba te je od roditelja zatraženo da se uključe shodno svojim željama, mogućnostima i interesu.

## Upitnik:

Tijekom perioda pripreme i provođenja sastanka roditelji su pozvani da popune anonimni upitnik o zadovoljstvu boravkom u Pk Puli. Cilj ove ankete bio je utvrditi zadovoljstvo članova kluba i polaznika programa škole plivanja pruženom kvalitetom usluga i odnosa spram djece i roditelja, a u svrhu poboljšanja. Anketa je anonimna i još uvijek dostupna na stranicama PK Pula ([www.pk-pula.hr](http://www.pk-pula.hr)).

Zaprimili smo ukupno 45 popunjenih anketnih listića, a statistički izgleda ovako:

- **Općenito o korisniku naših usluga** - korisnik naših usluga ima između 37- 42 godina, zaposlen je, u klubu mu pliva jedno dijete i prosječno je u klubu 4 godine.
- **Upitnik:**
  - *Zadovoljstvo pristupom PK Pula prema Vama i Vašem djetetu ocjenjena je odličnom ocjenom u 90% od 45 listića, ostale ocjene su vrlo dobar -8%, dobar -2%.*
  - *Da su naši treneri stručni i profesionalni smatra 85% anketiranih roditelj, 10% roditelja ima određenih primjedbi ali ne spori struku i profesionalnost, 3% roditelja smatra da nije kompetentno za davati takve ocjene a 2% (jedan listić) roditelja ima negativno mišljenje o stručnosti naših trenera.*



# PLIVAČKI KLUB PULA

PLIVAČKI KLUB «PULA» - Gundulićeva 27 - 52100 PULA

---

- *Komunikacija i dostupnost potrebnih informacija važnih za Vaše djelovanje u PK Puli ocjenjena je odličnom ocjenom u 95% a 5% smatra da je zadovoljavajuća.*
- *Opremom i rekvizitima PK Pule u 100% su odlično ocjenjeni.*
- *Programe plivanja PK Pule za odrasle koristilo je svega 30% roditelja i svi su bili zadovoljni tim programima.*
- *Komunikacijom s Upravom PK Pula je zadovoljavajuća, ovakav način komunikacije je po prvi put provedena te nije predmet prosudbe za anketu.*

Posebnu pažnju posvetili smo **Primjedbama i prijedlozima roditelja** od kojih smo i neke već počeli primjenjivati (participiranje trenera u bazenu zajedno sa plivačima), a neke koje redovito provodimo u narednom periodu ćemo naglasiti i potencirati kao dio motivacijskog programa koji naši treneri svakodnevno provode. Jedan od prijedloga trenera za sljedeću godinu je proglašenje „plivača mjeseca“ gdje bi usmeno pohvalili plivača koji je u prošlom mjesecu bio najredovitiji na treningu te pokazao najveći trud, ostvaren rezultata nije presudan, kriterije još usuglašavamo no smatramo da bi na taj način i plivači koji nemaju takmičarskih ambicija bili u poziciji da budu pohvaljeni za svoj trud i rad.

## Umjesto zaključka

Uprava kluba zadovoljna je odazivom roditelja na sastanak, komunikacija koja je uspostavljena daje nam sigurnost da se roditelji osjećaju kao dio obitelji Pk Pule te da su dobro prihvaćeni i zadovoljni onim što im klub pruža. Djeca plivači u klubu su nam na prvom mjestu stoga i ovaj put i na ovan način podsjećamo da su sve primjedbe, sva opažanja i opaske, kao i prijedlozi pa i pohvale dobro došle. U obitelji je sve i svima dozvoljeno reći jedio nije dozvoljeno šutjeti i biti ljut zbog toga.

***Srdačan pozdrav !***

*I samo plivaj, samo plivaj...*

Uprava PK Pula

27. studeni 2018.

